

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ТОЧКА ОБСЛУЖИВАНИЯ

***Руководство пользователя
(дополнение по отложенным изменениям)
Версия 6.06.0025 - 6.06.0045***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
	Дата:	Версия:
Публикация документа	Дата: 19.04.2012	Версия: 6.06.0015 – 6.06.0020
Рис. 2, стр. 8	Сообщение «ОП не найдено» изменено на «ОИ не найдено»	
п. 1, стр. 5, п. 3.5, стр. 10	Добавлено описание модуля «Online-изменения набора кошелеков»	
Публикация документа	Дата: 08.10.2012	Версия: 6.06.0025
Публикация документа	Дата:	Версия: 6.06.0025 – 6.06.0028
Публикация документа	Дата: 28.05.2013	Версия: 6.06.0025 – 6.06.0035
Публикация документа	Дата: 10.06.2014	Версия: 6.06.0025 – 6.06.0040
Публикация документа	Дата: 19.09.2014	Версия: 6.06.0025 – 6.06.0041
Публикация документа	Дата: 07.10.2015	Версия: 6.06.0025 – 6.06.0045

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1 УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ.....	6
2 ПОДГОТОВКА ТЕРМИНАЛА К РАБОТЕ	7
3 РЕАЛИЗАЦИЯ ОИ.....	8
3.1 АВТОМАТИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ОИ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ОПЕРАЦИИ ДЕБЕТОВАНИЯ КАРТЫ	8
3.2 АВТОМАТИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ОП, ОС и ОИЛ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ОПЕРАЦИИ КРЕДИТОВАНИЯ КАРТЫ.....	9
3.3 АВТОМАТИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ОП, ОС и ОИЛ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ОПЕРАЦИИ ПРОСМОТРА ИНФОРМАЦИИ .	9
3.4 РЕАЛИЗАЦИЯ ОП, ОС и ОИЛ ВРУЧНУЮ	10
3.5 РЕАЛИЗАЦИЯ ONLINE-ИЗМЕНЕНИЯ НАБОРА КОШЕЛЬКОВ	10

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Сообщение «Автопополнение»	8
Рис. 2. Сообщение «ОИ не найдено»	8
Рис. 3. Пример чека, содержащего информацию об ОИЛ	9
Рис. 4. Пример чека, содержащего информацию об ОП или ОС	9
Рис. 5. Чек online-изменения набора кошельков	11

1 ВВЕДЕНИЕ

Модули отложенных изменений, входящие в состав комплекса ПО «Petrol Plus» (далее по тексту — *Система*), предназначены для удалённого изменения параметров клиентских карт (без предъявления этих карт в ОЦ). Изменение параметров карты производится автоматически при её предъявлении на терминале для выполнения операции обслуживания или просмотра информации.

В данном Руководстве представлено описание следующих модулей отложенных изменений:

1. Модули отложенных изменений, предназначенные для изменения значений параметров кошельков (далее по тексту — ОИ):

- «**Отложенные пополнения**» (далее по тексту — ОП). Модуль ОП позволяет удалённо (при предъявлении карты на ТО) пополнять кошельки клиентских карт со схемой обслуживания ЭК;
- «**Отложенные списания**» (далее по тексту — ОС). Модуль ОС позволяет удалённо (при предъявлении карты на ТО) списывать средства с кошельков клиентских карт со схемой обслуживания ЭК (например, в случае ошибочного пополнения кошелька).
- «**Отложенные изменения лимитов**» (далее по тексту — ОИЛ). Модуль ОИЛ позволяет удалённо (при предъявлении карты на ТО) изменять размер лимита кошельков клиентских карт.

Список ОИ — совокупность записей, каждая из которых содержит:

- для модуля ОП (ОС):
 - номер карты;
 - сумма пополнения (сумма списания);
 - срок реализации — период времени, в течение которого эта сумма может быть зачислена на карту (списана с карты);
- для модуля ОИЛ:
 - номер карты;
 - новое значение лимита;
 - срок реализации — период времени, в течение которого новое значение лимита может быть записано на карту.

При предъявлении карты на ТО в течение срока реализации на ней изменяются параметры кошельков в соответствии с данными загруженного списка. При этом в зависимости от используемой конфигурации *Системы* (online или offline), настройки приложения и типа предъявленной карты может использоваться одна из следующих процедур проверки списка ОИ:

- проверка списка ОИ только на терминале. Для проверки используется список ОИ, который хранится в памяти терминала и обновляется в процессе удалённой инкассации;
- проверка списка ОИ только на Авторизационном Сервере (далее — АС). Для проверки используется список ОИ, выгруженный на АС;
- проверка списка ОИ на терминале или на АС. В этом случае на терминале для проверки используется наиболее актуальный список ОИ.

Примечание.

Порядок формирования ОИ описан в документах «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по ОП, ОС и ОИЛ)*» и «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*».

Независимо от используемого способа проверки ОИ в процессе изменения значения параметра кошелька на терминале формируется транзакция реализации ОИ (offline-транзакция ОИ). Если операция обслуживания выполнялась в online-режиме, информация о реализации ОИ передаётся также на АС (online-транзакция ОИ). По результатам реализации ОИ на карту записывается дополнительная информация, исключающая возможность повторного выполнения данной операции на этом или другом терминале по данному списку ОИ. Информация о реализации ОИ при следующей инкассации терминала передаётся в БД ОЦ вместе с другими транзакциями.

Примечание.

Если в конфигурации ПО терминала подключена возможность реализации ОИ на просроченные клиентские карты, ОИ могут использоваться для удалённого продления срока действия таких карт. Данный функционал может использоваться, например, для обслуживания клиентов, осуществляющих оптовые закупки топлива по картам реже, чем один раз в полгода.

Специальных процедур, необходимых для подготовки терминала к работе с данным функционалом, не предусмотрено. Реализация ОИ на просроченные клиентские карты производится штатно. В процессе реализации ОИ на просроченную карту, срок её действия автоматически продлевается на шесть месяцев, после чего по этой карте можно выполнить обслуживание.

Работа в данном режиме возможна только совместно с версией ОЦ, поддерживающей данный функционал.

2. Модуль «**Online-изменение набора кошельков**». Данный модуль позволяет удалённо удалять и добавлять кошельки на клиентские карты. Добавление / удаление кошельков производится на терминале в процессе выполнения online-операции обслуживания или просмотра информации по карте.

Примечание.

Общая схема работы с модулем, а также порядок формирования online-изменений набора кошельков приведены в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по online-изменению набора кошельков на карте)*».

Реализация online-изменений состава кошельков возможна:

- только на терминалах, которые настроены для работы в online-режиме (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»);
- только на карты клиентов, для которых включён online-режим работы (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по модулю ONLINE)*»).

Online-изменение набора кошельков, аналогично реализации ОИ, можно выполнить на терминале стороннего эмитента, на котором подключён модуль «Многоэмитентность», а также подключён и настроен функционал «ОИ на чужих» (см. документ «*Petrol Plus. МУН. ОИ на чужих*»).

Специальных процедур, необходимых для подготовки терминала к работе с данным модулем, не предусмотрено. Вместе с тем в соответствии со схемой работы одновременно с удалённым добавлением кошелька выполняется его пополнение на заданную сумму путём реализации ОИ, сформированного в ОЦ и выгруженного на АС (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по online-изменению набора кошельков на карте)*»). Поэтому перед началом работы с данным модулем необходимо выполнить настройку терминала для работы с ОИ (см. п. 2, стр. 7)

По результатам операции удалённого добавления / удаления кошелька транзакция на терминале не формируется. Информация о выполнении данной операции передаётся только на АС.

1.1 Условные обозначения

БД	— база данных
ОЦ	— операционный центр
ПО	— программное обеспечение
ТО	— точка обслуживания

2 ПОДГОТОВКА ТЕРМИНАЛА К РАБОТЕ

Для обеспечения возможности работы *Системы* с ОИ необходимо произвести настройку терминала. Настройка терминала может производиться по сервис- или мастер-карте и позволяет установить режим работы терминала для работы с ОИ.

Чтобы произвести настройки, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню **«Установки / Общие установки / Отлож. пополнение»**. Откроется окно со списком опций, приведённым в Табл. 1.

Табл. 1. Список опций

Наименование опции	Описание опции
«Разрешить ОП»	При <u>включённой</u> опции (+) в меню оператора появляется пункт «Автопополнение» , при выборе которого выполняется реализация ОИ (см. п. 3.4, стр. 10)
«Автоматическое»	<u>Включение</u> или <u>выключение</u> опции «Автоматическое» возможно только при <u>включённой</u> опции «Разрешить ОП» . При <u>включённой</u> опции (+) «Автоматическое» реализация ОИ проводится перед выполнением операции дебетования или кредитования без дополнительной команды со стороны оператора (см. п. 3.1 на стр. 8 или п. 3.2 на стр. 9)
«ОП при инфо.»	<u>Включение</u> или <u>выключение</u> опции «ОП при инфо.» возможно только при <u>включённой</u> опции «Разрешить ОП» . При <u>включённой</u> опции (+) «ОП при инфо.» реализация ОИ проводится перед снятием информации по карте без дополнительной команды со стороны оператора (см. п. 3.3, стр. 9)
«Только Авто ОП»	При <u>включённой</u> опции (+) в меню оператора отсутствует пункт «Автопополнение»

2. Установите нужное состояние опций.

3 РЕАЛИЗАЦИЯ ОИ

Запись нового значения лимита или пополнение кошелька (списание с кошелька) клиентской карты в зависимости от настройки терминала (см. п. 2, стр. 7) может производиться в следующих режимах:

- автоматически при дебетовании карты;
- автоматически при кредитовании карты;
- автоматически при просмотре информации по карте;
- как самостоятельная операция, с доступом через меню.

3.1 Автоматическая реализация ОИ при выполнении операции дебетования карты

В случае установки соответствующих опций настройки терминала (см. п. 2, стр. 7) запись нового значения лимита или пополнение кошелька (списание с кошелька) клиентской карты происходит при выполнении операции дебетования карты.

Для дебетования карты клиента выполните следующие действия:

1. Выберите в меню оператора пункт «**Дебет КЛИЕНТА**».

Далее выполните действия согласно указаниям, выводимым на дисплей терминала:

2. Вставьте карту клиента в картоприёмник терминала. Если список ОИ содержит номер данной карты, и период действия ОИ не просрочен, то на дисплей выведется сообщение (см. Рис. 1).

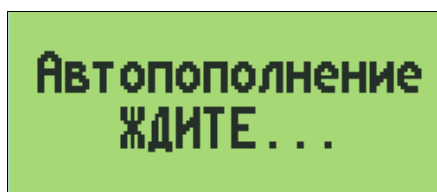


Рис. 1. Сообщение «Автопополнение»

Произойдёт изменение значений параметров кошелька карты в соответствии со списком ОИ. На каждую операцию изменения распечатается чек (см. Рис. 3, Рис. 4), после чего на дисплее терминала откроется окно с информацией об услугах.

Примечание.

Если номер вставленной карты не будет найден в списке ОИ, то на дисплей выведется сообщение (см. Рис. 2), а затем окно с информацией об услугах.

Если в ОЦ был сформирован список категорий услуг, то вместо списка услуг на дисплее появится список категорий. В этом случае выберите категорию, на дисплее появится список услуг.



Рис. 2. Сообщение «ОИ не найдено»

Форма чека	Описание составляющих чека
----- 24/01/01 09:20:50 Терминал № 00012 Карта № 4000000054 ----- Изм. макс. лимита ----- Аи-95 56.00 -> 44.00 ----- Оператор № 4000000002	Дата и время проведения операции Номер терминала Номер карты клиента Название кошелька и вид операции Значение максимального лимита до и после операции Номер карты оператора

Рис. 3. Пример чека, содержащего информацию об ОИЛ

Форма чека	Описание составляющих чека
----- 0000000024 24/01/01 09:20:50 POS № 00012 Карта № 4000000054 РУВЛИ----- (ОП) 1 : + 43.21 =====	Номер чека Дата и время проведения операции Номер ТО Номер карты клиента Название кошелька и вид операции (ОП или ОС) Сумма пополнения в ед. услуги
Итого - Р 43.21 =====	Итоговая сумма пополнения в ед. услуги
+ 137.69 / + 180.90 -----	Величина остатка кошелька до и после операции пополнения
Оператор № 4000000002	Номер карты оператора

Рис. 4. Пример чека, содержащего информацию об ОП или ОС

- Дальнейшие действия по дебетованию карты клиента описаны в документе «Petrol Plus. РП. ТО». После завершения процедуры дебетования карты на дисплей выведется указание «**Выньте карту**».
- Выньте карту клиента из картоприёмника терминала.

3.2 Автоматическая реализация ОП, ОС и ОИЛ при выполнении операции кредитования карты

В случае установки соответствующих опций настройки терминала (см. п. 2, стр. 7) запись нового значения лимита или пополнение кошелька (списание с кошелька) клиентской карты происходит при выполнении операции кредитования карты.

Для кредитования клиентской карты выполните следующие действия:

- Выберите в главном меню оператора пункт «**Кредит КЛИЕНТА**».

Далее выполните действия согласно указаниям, выводимым на дисплей терминала:

- Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала. Если список ОИ содержит номер данной карты, и период действия ОИ не просрочен, то на дисплей выведется сообщение (см. Рис. 1). Произойдёт изменение значений параметров кошелька карты в соответствии со списком ОИ. На каждую операцию изменения распечатается чек (см. Рис. 3, Рис. 4), после чего на дисплее терминала появится список услуг.

Примечания:

Если номер вставленной карты не будет найден в списке ОИ, то на дисплей выведется сообщение «**ОИ не найдено**» (см. Рис. 2), а затем появится список услуг.

- Дальнейшие действия по кредитованию клиентской карты описаны в документе «Petrol Plus. РП. ТО».

3.3 Автоматическая реализация ОП, ОС и ОИЛ при выполнении операции просмотра информации

В случае установки соответствующих опций настройки терминала (см. п. 2, стр. 7) запись нового значения лимита или пополнение кошелька (списание с кошелька) клиентской карты происходит при выполнении операции просмотра информации по карте.

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 6.06.0025 - 6.06.0045	9/11
-----------------------	--------------------	-------------------------------	------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для просмотра информации по карте выполните следующие действия:

1. Выберите в главном меню оператора пункт **«Инфо КЛИЕНТА»**.
2. Выберите в меню **«Инф. карт клиента»** устройство вывода информации по карте: **«Дисплей»** или **«Принтер»**.

Далее выполните действия согласно указаниям, выводимым на дисплей терминала:

3. Вставьте карту клиента в картоприёмник терминала. Если список ОИ содержит номер данной карты, и период действия ОИ не просрочен, то на дисплей выведется сообщение (см. Рис. 1). Произойдёт изменение значений параметров кошелька карты в соответствии со списком ОИ. На каждую операцию изменения распечатается чек (см. Рис. 3, Рис. 4), после чего начнётся выполнение операции просмотра информации по карте (см. документ *«Petrol Plus. РП. ТО»*).

Примечание.

Если номер вставленной карты не будет найден в списке ОИ, то перед выполнением операции просмотра информации на дисплей выведется сообщение **«ОИ не найдено»**.

3.4 Реализация ОП, ОС и ОИЛ вручную

Для записи нового значения лимита или пополнения кошелька (списания с кошелька) клиентской карты в режиме выбора команды меню выполните следующие действия:

1. В главном меню оператора выберите пункт **«Автопополнение»**.

Примечание.

Если список ОИ не загружен в память терминала, то реакции приложения на выбор пункта меню **«Автопополнение»** не произойдёт.

Далее выполните действия согласно указаниям, выводимым на дисплей терминала:

2. Вставьте карту клиента в картоприёмник терминала. Если список ОИ содержит номер данной карты, и период действия ОИ не просрочен, то на дисплей выведется сообщение (см. Рис. 1). Произойдёт изменение значений параметров кошелька карты в соответствии со списком ОИ. На каждую операцию изменения распечатается чек (см. Рис. 3, Рис. 4), после чего на дисплей выведется указание: **«Выньте карту»**.

Примечание.

Если номер вставленной карты не будет найден в списке ОИ, то на дисплей выведется сообщение (см. Рис. 2), а затем указание **«Выньте карту»**.

3. Выньте карту клиента из картоприёмника терминала.

3.5 Реализация online-изменения набора кошельков

Данная процедура позволяет удалённо добавлять, удалять или заменять кошельки на клиентских картах всех типов, кроме типа **D** (см. документ *«Petrol Plus. РП. ТО»*).

Примечание.

Замена кошелька на кошелёк по другой услуге выполняется путём удаления существующего кошелька и добавления нового (см. документ *«Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по online-изменению набора кошельков на карте)»*).

Реализация изменения набора кошельков производится в online-режиме работы терминала при выполнении тех же операций, что и реализация ОИ (см. п. 3, стр. 8). Ниже приведено только описание особенностей выполнения данной процедуры.

При предъявлении карты на АС проверяется наличие для неё нереализованных online-изменений набора кошельков.

Если на АС имеется информация о необходимости добавления кошелька, автоматически выполняется следующая последовательность операций:

- кошелёк добавляется на карту;
 - на АС проверяется наличие ОП для добавленного кошелька;
 - при наличии ОП оно реализуется;
 - на АС передаётся информация о реализованном добавлении и пополнении кошелька.
- По результатам операции печатается чек (см. Рис. 5).

Сразу после реализации ОП клиент может использовать добавленный кошелёк для получения услуг.

Если на АС имеется информация о необходимости удаления кошелька, автоматически выполняется следующая последовательность операций:

- производится анализ параметров удаляемого кошелька. В зависимости от их значений выполняются следующие операции:
 - если по кошельку есть ненулевой остаток, на АС формируется транзакция списания средств с этого кошелька на сумму остатка, при обработке которой в ОЦ производится пополнение соответствующего счёта клиента;
 - если по кошельку есть полностью или частично израсходованный овердрафт, на АС формируется транзакция пополнения этого кошелька на сумму израсходованного овердрафта, при обработке которой в ОЦ производится списание средств с соответствующего счёта клиента.
- после обнуления баланса кошелька (остаток плюс овердрафт) он удаляется с карты.

По результатам выполнения операции печатается чек online-изменения набора кошельков. Ниже, в качестве примера, приведён вид чека замены кошелька по услуге «АИ-95» на кошелёк по услуге «ДТ» (см. Рис. 5).

24/09/12	09:20:50
POS №	00012
Терминал №	00002

Карта №	4000000034
---ДОБАВЛЕНЫ КОШЕЛЬКИ---	
----Лимитная схема----	
ДТ	л 2000.00
---УДАЛЕНЫ КОШЕЛЬКИ---	
АИ-95	л 89.00

Оператор №	4000000002

Рис. 5. Чек online-изменения набора кошельков

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Систему* изменения без предварительного уведомления пользователя